



ГРУППА КОМПАНИЙ
ТРАСТ

Общество с ограниченной ответственностью "ТРАСТ"

ИНН 3801084488
ОГРН 1063801051203
КПП 380101001
Р/с 40702810918310101977 Байкальский Банк Сбербанка России г.Иркутск
К/с 30101810900000000607
БИК 042520607

Головной офис г. Ангарск

адрес 665841 Иркутская обл., г. Ангарск, 18 м-он, д.7, офис 283

тел.: 8 (3955) 510-005, 511-909

e-mail: trust@catrust.ru

Тел./факс:	Ангарск	(3955)	51-77-00, 51-88-00, 51-70-77
	Иркутск	(3952)	21-72-65
	Улан-Удэ	(3012)	444-230
	Новосибирск	(383)	289-80-82
	Курган	(3522)	46-72-64, 46-40-97
	Екатеринбург	(343)	286-13-18, 286-13-17
	Воронеж	(473)	255-21-28
	Красноярск	(391)	223-27-23, 223-38-83
	Омск	(3812)	23-66-85
	Барнаул	(3852)	59-00-11, 59-00-14
	Уфа	(3472)	46-62-71
	Кемерово	(3842)	34-81-96, 34-81-93
	Чита	(3022)	21-21-27
	Санкт-Петербург	(812)	318-11-50, 318-11-90
	Братск	(3953)	41-02-33
	Новокузнецк	(3843)	200-053
	Челябинск	(351)	214-95-55
	Томск	(3822)	609-189

Группа компаний «Траст» - коллекторское агентство с более чем 10-ти летней историей.

Наша компания входит в число крупнейших представителей рынка взыскания Сибирского Федерального округа. На сегодняшний день в компании работает более 400 человек, а долговой портфель содержит несколько сотен тысяч дел.

Основным критерием, который определяет успех ООО «Траст» на рынке, является наша мобильность – способность быстро принимать нужные решения и внедрять новые технологии, когда этого требует ситуация.

Так новые законодательные инициативы по регулированию рынка взыскания долгов потребовали от нас, быстро осмыслив ситуацию, внести коррективы в существующие бизнес-процессы компании и внедрить новейшие технологии автоматизированного контроля за состоянием долговых обязательств на всех стадиях взыскания. Одновременно с этим, мы уделили большое внимание необходимости многократно увеличить поток дел, уходящих в судебное и исполнительное производство.

Таким образом, наша компания пришла к необходимости замены устаревшего программного обеспечения, и начать поиск на рынке интересующих нас технологий. С одной стороны, нужна была автоматизированная система, позволяющая самостоятельно проектировать сценарии работы с долговыми обязательствами на любой стадии работы с ними и потом автоматически отслеживать их выполнение. С другой стороны, технические возможности нового программного комплекса должны обеспечивать создание документов для подачи в суд или в службу судебных приставов в полностью автоматическом режиме, вместе со всеми необходимыми приложениями доказательной базы.

Мы много времени потратили на поиск нужного программного обеспечения, когда на конгрессе, проводимом НАПКА (Национальная Ассоциация Профессиональных Коллекторских Агентств), познакомилась с возможностями экспертно-процессного комплекса «Управление

Взысканием» от компании «Аксиома-Авес». Инновационная экспертная система, придуманная разработчиками, оказалась то самой «волшебной палочкой», которая помогла нам в результате построить роботизированную систему управления нашим делопроизводством так, как мы себе его представляли.

Для реализации проекта, разработчики выделили нам индивидуального куратора в лице системного архитектора, который очень помог нам обучением до сих пор невиданным принципам работы в новом программном обеспечении. Проект перехода на новую систему управления бизнесом длился несколько месяцев. За это время удалось полностью перенести исторические данные из старой программы, спроектировать на основе типовых сценариев наши собственные бизнес-процессы работы с долговыми обязательствами, судебными делами и исполнительными документами.

Благодаря сотрудничеству с компанией «Аксиома-Авес», нам удалось реализовать главную идею – внедрить систему автоматического сопровождения взыскания на всех возможных стадиях одновременно. Так бизнес-процессы, например по исполнительному производству, могут учитывать новую информацию по внесудебной работе и автоматически менять логику своего поведения с учетом новых знаний.

Компания «Траст» продолжает взаимодействие с «Аксиома-Авес» по совершенствованию нашей информационной системы, разрабатывая и внедряя новые схемы бизнес-процессов. Ожидаем, что это сотрудничество позволит и в будущем реализовывать наши самые смелые технологические идеи.

Директор ООО «Траст»

Должков А.Н.

