



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
АЛТАЙКРАЙЭНЕРГО

656002, г. Барнаул, ул. Воровского 163, т. 24-56-73, ф. 24-54-43, e-mail: altke@akc.ttb.ru

ОТЗЫВ
о реализации проекта для ОАО «Алтайкрайэнерго»
по автоматизированному сбору долгов за поставленную электроэнергию

Открытое акционерное общество «Алтайкрайэнерго» обеспечивает подачу электрической энергии в более чем 10 000 различных предприятий и около 350 000 физическим лицам в 9 городах и 81 населенном пункте Алтайского края.

Неплатежи физических и юридических лиц за поставленную электроэнергию, часто принимающие массовый характер, являются одной из основных проблем, с которыми приходится сталкиваться энергосбытовым компаниям по всей стране. Решить эту задачу непросто, ведь штат специалистов энергосбытовой компании ограничен, а число неплательщиков может достигать иногда десятков и даже сотен тысяч лиц. Также и ОАО «Алтайкрайэнерго» несло финансовые потери из-за отсутствия системы автоматического управления стратегией взыскания долгов.

Первые шаги для решения этой задачи компания предприняла еще в 2013 году, внедрив у себя ВРМ-систему для автоматизированного управления возвратом долгов. Однако необходимость контролировать состояние очень большого портфеля запущенных бизнес-процессов приводило к неминуемым ограничениям системы по производительности.

В начале 2015 года, проанализировав имеющиеся предложения на рынке, ОАО «Алтайкрайэнерго» приняло решение о приобретении и внедрении комплекса «Управление взысканием», разработанного ГК «Аксиома» на основе инновационной мультипроцессной платформы «АВЕС». Главным аргументом в выборе решения, явилось наличие в комплексе «Управление взысканием» уникальной МРМ-экспертной системы, позволяющей анализировать состояние долгового портфеля целиком и выносить предписания по всем делам в портфеле за один запрос к базе данных.

Внедрение продукта «Управление взысканием» в комплексе с центром автоинформирования «Цицерон» позволило обеспечить требуемую производительность системы и решить задачи по организации автоматического потокового управления взысканием задолженности за электроэнергию:

- ✓ Настроить полностью автоматический обмен данными с биллинговой системой;
- ✓ Разработать графическую схему управления задолженностью на разных стадиях (досудебного истребования задолженности, претензионную работу, судебное производство) для электроэнергетики;
- ✓ Разработать набор экспертиз для анализа экспертной-системой состояния каждой долговой позиции;
- ✓ Реализовать автоматическую выдачу предписаний к действию по каждому должнику;
- ✓ Реализовать систему автоматического информирования должников о наличии задолженности;
- ✓ Реализовать автоматический контроль регламентных сроков по каждой долговой позиции с анализом динамики долга и выдачей предписания начать претензионную и судебную работу;
- ✓ Реализовать набор отчетов по сбору и предоставлению финансовой информации для руководства компании.

Промышленная эксплуатация комплекса «Управление взысканием» показала соответствие системы ожиданиям ОАО «Алтайкрайэнерго» и позволила добиться существенного уменьшения

дебиторского долгового портфеля при одновременном сокращении финансовых и трудовых ресурсов на сбор долгов.

ГК «Аксиома» зарекомендовала себя как надежный партнер, имеющий инновационные технологии и штат высококвалифицированных специалистов, который способен справиться со сложными проектами в оговоренные сроки и безупречным качеством.

ОАО «Алтайкрайэнерго» уверенно рассчитывает на дальнейшее развитие сотрудничества с ГК «Аксиома», рекомендует Вас как надежного партнера и желает Вам дальнейших успехов в области современных разработок.

ОАО «Алтайкрайэнерго» ведет историю с 1965 года, на сегодняшний день в состав организации входят 9 филиалов в городах Алтайского края: Алейск, Белокуриха, Бийск, Змеиногорск, Камень-на-Оби, Новоалтайск, Рубцовск, Славгород и райцентре Кулунда.

Заместитель генерального директора



О.А.Ефремов