

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

г. Москва

01.09.2020

Группа **Kredyt Inkaso** это крупный международный финансовый холдинг, который является лидером на рынке услуг управления долгами в Польше. Начиная с 2001 года Kredyt Inkaso сотрудничает с ведущими финансовыми учреждениями, в частности банками, микро-финансовыми и страховыми компаниями, а также компаниями, предоставляющими телекоммуникационные услуги. В настоящее время мы работаем в таких странах как: Польша, Румыния, Болгария и Россия. На российском рынке финансовая группа представлена компанией ООО «Кредит Инкасо РУС», которая работает в стране с 2013 года.

Как многие другие компании, работающие в системе управления долгами, до определенного времени мы делали упор в наших процессах на досудебное взыскание долгов. Для этих целей было закуплено и внедрено программное обеспечение ведущих мировых компаний. В частности, мы построили современный и профессиональный колл-центр на платформе Genesys – одного из мировых лидеров телекоммуникационных технологий.

Однако, введенные в стране на уровне российского федерального законодательства ограничения на меры внесудебного урегулирования задолженности, привели к необходимости оперативно развивать направление судебной работы по взысканию долгов. Как и ранее, в Kredyt Inkaso сделали ставку на технологическое совершенство внедряемых процессов судебного и исполнительного производства. Обязательным условием выбора программного обеспечения, мы обозначили поддержку роботизированного конвейерного принципа для управления юридическими процессами.

Мы провели масштабное исследование рынка специализированного программного обеспечения и, на конкурсной основе, выбрали для внедрения систему «Управление взысканием» Дмитрия Аверьянова. Подрядчиком для выполнения работ была выбрана ИТ-компания «Аксиома».

Главным критерием выбора этой системы стала возможность внедрить автоматические сценарии судебного и исполнительного производства, что позволило нам управлять десятками тысяч дел в работе компании с помощью небольшого штата профессиональных юристов. Другим важным критерием стала возможность масштабной интеграции новой системы Legal-collection в единую ИТ-инфраструктуру компании с



FORUM

PROCESS

FINASANO



ООО Кредит Инкасо Рус

office_moscow@kredytinkaso.ru ; www.kredytinkaso.ru ; ИНН 5032094681, КПП 771501001, ОКПО 70408375 р/с 40702810802051001418 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ» к/с 30101810100000000787, БИК 044525787, ОГРН 1035006495171

